

Психологічна та фізична безпека при спілкуванні з людьми з інвалідністю

Тренінг проводиться в рамках волонтерської ініціативи, яка є частиною проекту «Розбудова екофеміністичного руху в ЄС» за підтримки проекту SCIENCE AT RISK Emergency Office, який реалізується громадською організацією Academic Network Eastern Europe.



**SCIENCE
AT RISK**
Emergency Office by akno e.V.



Права, етика та ризики безпеки при

Практичний огляд прав, етичних стандартів і наслідків
для психічного та фізичного здоров'я



Права і законодавство — повага до прав людини; невикористання ярликів;
доступність послуг (рекомендації служб зайнятості)



Етичні принципи — повага, автономія, інформована згода, конфіденційність,
недискримінація



Ризики при недотриманні — психічні: стигма, тривога, ізоляція; фізичні: травми,
недоступність, обмежений доступ до допомоги



Наслідки для організації — погіршення репутації, юридичні претензії, зниження
продуктивності та інклюзії



Психологічна безпека у взаємодії з людьми з інвалідністю

Короткі принципи для поваги, автономії, конфіденційності та уникнення мікроагресій



**SCIENCE
at RISK**
Emergency Office by akno e.V.



Повага — фокус на особистості, не на інвалідності; звертайтеся напряду до



Автономія — запитуйте про бажану допомогу; чекайте на інформовану згоду



Конфіденційність — не розголошуйте діагнози; спілкуйтеся з особою, а не тільки з супроводом



Уникнення мікроагресій — не використовувати зневажливі слова; застосовуйте нейтральні формулювання



Чітка комунікація — говоріть просто, давайте час, перефразуйте замість підганяння

Фізична безпека: безпечний простір, ергономіка та правила допомоги

Практичні кроки для доступності, профілактики травм і поважної взаємодії з людьми з інвалідністю



1

Оцінка простору

Перевірити доступність входів, шляхів, санвузлів; місця для інвалідних візків

2

Ергономіка і адаптації

Регульовані столи, контрастні маркування, безпечні поверхні, освітлення

3

Правила фізичної допомоги

Запитати дозвіл, пояснити дії, тримати особистий простір, уникати опирання на візок

4

Інфраструктура

Рампи, поручні, схеми евакуації з урахуванням людей з інвалідністю



Взаємодія з людьми з руховими порушеннями: безпека й просторові

Практичні правила для фізичної та психологічної безпеки, сумісні зі стандартами доступності



Проблеми

- Обмежений доступ до простору та транспорту
- Ризик травм при неналежній допомозі
- Недостатня увага до персонального простору

Vs



Рішення

- Гарантувати прохід **≥90 см** і місця для візків
- Навчити технік підйому та пересування; завжди питати перед допомогою
- Не опиратися на візок; запитувати про комфорт і повагу до простору

Безпечна комунікація з людьми з сенсорними й когнітивними



Практичні кроки для візуальної, слухової та когнітивної підтримки під час взаємодії

Для людей з вадами зору

Називайте себе й супровідних; описуйте місце й відстані

Пропонуйте руку при супроводі; використовуйте запахи та звуки у описі

Для людей з вадами слуху

Дивіться у вічі; використовуйте зрозумілі жести; перефразуйте при потребі

Писемні повідомлення для чисел і адрес

Для когнітивних порушень

Говоріть чітко, без кліше; використовуйте ілюстрації й фотокартки

Давайте інструкції поетапно; перевіряйте розуміння



Практичні техніки для безпечної взаємодії з людьми з інвалідністю

Короткі процедури для екстрених ситуацій і щоденної підтримки згідно з практичними стандартами



Щоденне: комунікаційні скрипти

«Чи зручно Вам...?», «Чи дозволяєте допомогти?..», короткі прості інструкції

Щоденне: запит на допомогу

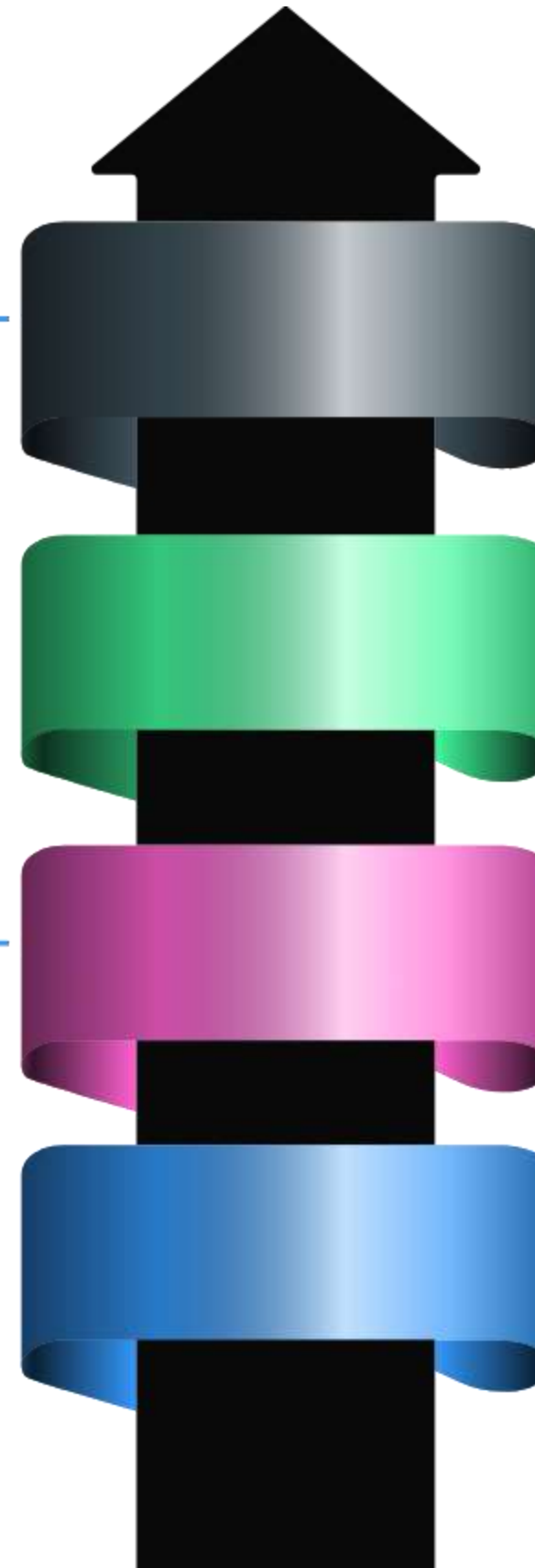
Запитайте, яка допомога потрібна; очікуйте підтвердження; пояснюйте дії

Екстрена процедура — евакуація

Забезпечити безпечний шлях, допомога за згодою, відвести до безпечного місця

Екстрена процедура — оповіщення

Ідентифікуйте людину, повідомте план евакуації, запропонуйте підтримку





Реальні кейси: зміни в поведінці та середовищі

Коротко про вплив простих адаптацій на безпеку та участь



Кейс	До	Після	Висновок
Робоче місце працівника на візку	Недоступний вхід, ізоляція	Рампа , адаптоване робоче місце, наставник	Прості інфраструктурні зміни підвищують участь
Комунікація з особою з вадами слуху	Інформація усно, непорозуміння	Писемні повідомлення, чіткі інструкції	Альтернативні канали зменшують стрес



Чекліст впровадження: прості кроки для організацій

Конкретні процедури для психологічної та фізичної
безпеки у взаємодії з людьми з інвалідністю

Провести **аудит
доступності:**
входи, шляхи,
санвузли,
контрастність,
освітлення

Впровадити
**правила
спілкування:**
звертатися до
особи, питати про
допомогу, уникати
ярликів

**Навчання
персоналу:**
регулярні тренінги
з комунікації та
фізичної допомоги

Призначити
відповідальних:
HR / координатор
доступності,
наставник для
нових працівників

Моніторинг і
**зворотний
зв'язок:** щотижневі
зустрічі, анкети,
корекція заходів



1



science
at RISK
Emergency Office by akno e.V.

Ключові висновки: психологічна та фізична безпека
взаємопов'язані — потребують стандартів

2

План навчань: регулярні тренінги, рольові вправи,
інструкції з екстрених процедур

3

Оцінка ризиків: аудит доступності, аналіз інцидентів,
пріоритети виправлень

4

Зворотний зв'язок: опитування, щотижневі зустрічі,
механізм анонімних повідомлень

5

Початкові кроки: аудит, навчання відповідальних,
прості інфраструктурні зміни

Підсумки й наступні кроки з безпеки для взаємодії з людьми з інвалідністю

Конкретні навчання, оцінка ризиків і механізми зворотного зв'язку
для забезпечення **психологічної** та **фізичної** безпеки згідно зі
стандартами

